



**CONSULTA CIUDADANA: PLAN DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA, SERVICIO AL CIUDADANO Y
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES Y MERCADEO
SECRETARÍA GENERAL**

Contexto del ejercicio de consulta ciudadana

Con el ánimo de afianzar la participación ciudadana en los diferentes planes institucionales y aplicar mejoras dentro de los procesos institucionales, previa a la aprobación del *Plan de participación ciudadana, servicio al ciudadano y rendición de cuentas 2025*, por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, se desarrolló una consulta ciudadana a los diferentes grupos de valor a través de un formulario, el cual fue divulgado en compañía de piezas gráficas y por correo institucional.

Las preguntas anexas a este formulario fueron las siguientes:

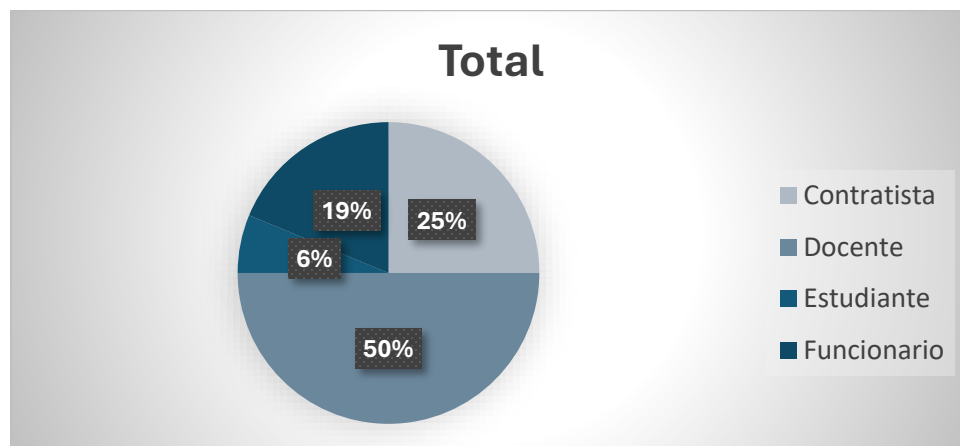
- ¿Consideras que la estrategia tiene un lenguaje claro?
- ¿Qué le agregarías a la estrategia?
- ¿Qué le cambiarías a la estrategia?
- ¿Qué eliminarías de la Estrategia?



Conclusiones y resultados del ejercicio

Una vez cerrado el plazo de recepción de respuestas del formulario, se obtuvo los siguientes resultados:

- ✓ Participación de 16 personas, de las cuales el 50% fueron docentes:



- ✓ El 100% de los participantes afirmó que el lenguaje fue claro. Además, se recibieron felicitaciones y se destacó una buena comprensión tanto de las metas como de la metodología.
- ✓ Un docente sugirió reformular los objetivos, sin embargo, la mayoría de los comentarios fueron positivos, razón por la cual esta sugerencia se tomará en cuenta para futuras elaboraciones.

Preguntas y respuestas

Se presentaron 2 preguntas por parte de los partícipes:

1- ¿Con qué periodicidad se hace el seguimiento?

R/ El seguimiento al *Plan de participación ciudadana, servicio al ciudadano y rendición de cuentas 2025* es semestral y su publicación se hace a través del portal web Institucional, menú transparencia, ítem 4.3 Plan de acción:

<https://www.iudigital.edu.co/index.php/planeacion-presupuesto-informes/plan-accion>

2- ¿Se hacen más rendición de cuentas?

La IU. Digital desarrolla acciones de rendición de cuentas por medio de audiencia pública, donde de forma anualizada se expone los logros estratégicos y de gestión alcanzados por la Institución. También de manera permanente, se expone avances de gestión por parte de la alta dirección ante diferentes instancias como los Consejos Directivos, Académicos, rendición de información a organismos de control, gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias – PQRSFD, divulgación de información de interés por medio de los diferentes canales de comunicación institucional y se publica mensualmente el informe rectoral en el portal web institucional, menú participa, rendición de cuentas:

<https://www.iudigital.edu.co/index.php/rendicion-de-cuentas>

Ante cualquier inquietud, pueden ser realizadas a través de los canales de atención al usuario relacionados en el presente enlace: <https://www.iudigital.edu.co/index.php/canales-de-atencion>



Fabian Erley Escudero Salgado
Director de Planeación

Acción	Nombre	Fecha
Proyectó y Elaboró	David Alejandro Gálvez Sánchez	06/02/2025
Revisó	Ulta Verónica Cruz Londoño	07/02/2025
Aprobó:	Fabian Erley Escudero Salgado	07/02/2025
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.		

✉ atencionalciudadano@iudigital.edu.co

☎ Teléfono: (604) 520 07 50

📍 Carrera 55 # 42-90 INT 0101

Centro Cívico Plaza de la Libertad - Medellín, Antioquia